Сведения

об обращениях граждан в Администрацию Сазановского сельсовета по типу

 автора с 01.01.2014г. по 31.12.2014 г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип автора** | **Поступило обращений** |
| от заявителя | 30 |
| из Администрации Курской области | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Из них (по типу обращений):**  | **Из них (по типу обращений):**  |
| Заявление - 24 | Письменное - 6 |
| Жалоба - 6 | по электронной почте - - |
| Предложение - - |  |
|  | Устное - 24 |
|  | на личном приеме - 24 |
|  | на выездном приеме - -  |
|  | по телефону - - |

 Глава Администрации Сазановского сельсовета А.Н.Берлизев

Справка

о рассмотрении обращений граждан в Администрации Сазановского сельсовета

 Пристенского района Курской области с 01.01.2014г. по 31.12.2014 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | за 2014 год | С начала года |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| поступило обращений |  | 23 |  |  | 7 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| доложено руководителю  |  | 23 |  |  | 7 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно |  | 15 |  |  |  |  |  | 15 | 15 |
| меры приняты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| даны разъяснения |  | 8 |  |  | 7 |  |  | 15 | 15 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти |  | 6 |  |  |  |  |  | 6 | 6 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во жалоб, по результатамрассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 Глава Администрации Сазановского сельсовета А.Н.Берлизев